

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 21 de janeiro de 2022.

A REDECOOP Corretora e Administradora de Seguros se compromete com a sua privacidade. A proteção à privacidade e aos dados dos Titulares refletem os valores da REDECOOP e reafirmam o seu compromisso com a melhoria contínua da eficácia do processo de proteção de dados. Nesse sentido, a REDECOOP apresenta a presente Política de Privacidade, cujo objetivo é informar, de maneira simples e transparente, a forma de tratamento dos dados pessoais dos seus Titulares desde a sua coleta até o seu descarte.

Apenas para os fins da presente Política de Privacidade, o termo “Titular” inclui o (i) indivíduo que entra em contato diretamente com a própria Alper, com um representante ou corretor independente relacionado à REDECOOP para fins de contratação de um seguro; (ii) colaborador de alguma empresa para quem a REDECOOP presta serviços de corretagem que será incluído como segurado ou beneficiário em uma apólice contratada pela referida empresa; (iii) qualquer outro indivíduo que possa ter seus dados pessoais tratados pela REDECOOP no contexto da cotação, intermediação da relação com a seguradora ou operadora de saúde e gestão do seguro, tal como beneficiário de uma apólice de seguro de vida ou segundo condutor de um seguro de veículo.

É importante que o Titular leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

A REDECOOP poderá tratar os dados pessoais listados abaixo:

- **Informações cadastrais e profissionais:** nome completo; número do CPF, RG, CNH; data de nascimento; e-mail; endereço completo; estado civil; profissão; número de celular e telefone; idade.
- **Informações sobre a família:** dados sobre a relação entre Titulares (por exemplo, relação entre um segurado e o segundo condutor a ser coberto pelo seguro do veículo).
- **Informações financeiras:** renda, tais como informações para análise de crédito.

- **Dados específicos do seguro ou plano contratado e de sua utilização:** informações relacionadas aos seguros ou planos contratados pelo Titular ou em nome do Titular, tais como valor segurado, número da apólice, se houve sinistro, condições da apólice contratada, dentre outros. A REDECOOP também poderá tratar dados relacionados à utilização do seguro ou plano contratado pelo Titular.
- **Outros dados sensíveis:** se o Titular estiver contratando diretamente ou via seu empregador, um seguro de vida ou plano ou seguro de saúde, a REDECOOP poderá solicitar o preenchimento de uma declaração de saúde que, em regra, prescinde a coleta de informações sobre o histórico médico pessoal e familiar, hábitos (tabagismo, alcoolismo, etc.), informações sobre peso e altura, doenças pré-existentes e comorbidades.
- **Dados sobre o veículo segurado:** se o Titular (direta ou indiretamente) estiver contratando um seguro para o seu veículo, a REDECOOP poderá solicitar informações sobre o veículo em si, identificação dos condutores, proprietário do veículo, o trajeto que os condutores costumam fazer com esse veículo, bem como as condições dos locais onde o veículo é estacionado ao longo do dia e da noite.
- **Dados sobre o imóvel segurado:** se o Titular (direta ou indiretamente) estiver contratando um seguro relacionado a um imóvel, a REDECOOP poderá solicitar informações específicas sobre o referido imóvel e eventual locação.
- **Dados sobre seguro de viagem:** se o Titular estiver contratando um seguro viagem, (direta ou indiretamente), a REDECOOP poderá solicitar dados referentes ao destino, ao período da viagem e quantidade de crianças, adultos e idosos que irão contratar o seguro, dentre outros.
- **Dados sobre outros bens segurados:** se o Titular (direta ou indiretamente) estiver contratando um seguro relacionado a equipamentos portáteis, a REDECOOP poderá solicitar informações específicas sobre o beneficiário e os bens segurados.

PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais coletados são tratados pela REDECOOP para as seguintes finalidades:

- Análise do perfil do Titular para fins de identificação da necessidade e o melhor seguro ou plano para tal Titular;

- Realização de cotação de seguros e planos em nome do Titular em várias seguradoras ou operadoras, buscando as coberturas e valores mais adequados para o Titular e apresentação das propostas aos Titulares;
- Efetivação da proposta, formalização da contratação e transmissão e implantação da proposta no sistema das seguradoras ou operadoras após o aceite do Titular;
- Inclusão ou exclusão de Titulares em apólices coletivas;
- Atendimento ao Titular e tratativas sobre dúvidas, reclamações ou sugestões;
- Auxílio no processo de renovação ou cancelamento do seguro;
- Atendimento, orientação e acompanhamento documental de sinistro;
- Conferência dos valores cobrados pelas seguradoras ou operadoras para pagamento pelo Titular ou pela empresa/estipulante a qual o Titular está vinculado;
- Envio de comunicações sobre os nossos produtos e serviços, bem como outras informações relevantes sobre a REDECOOP;
- Aprimoramento das iniciativas comerciais e promocionais da REDECOOP, bem como melhoria das ofertas de conteúdos e produtos personalizados que possam ser do interesse e beneficiar o Titular;
- Para cumprir obrigações legais ou regulatórias.

COM QUEM AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

A REDECOOP poderá compartilhar suas informações pessoais com terceiros ou parceiros de negócios que sejam relevantes para fins de viabilizar os serviços prestados. O mencionado compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

- **Seguradoras ou Operadoras:** existe um fluxo necessário de compartilhamento de dados pessoais entre a REDECOOP e as seguradoras ou operadoras para fins da intermediação da relação de tais empresas com o Titular ou com a empresa/estipulante a quem o Titular está vinculado. A REDECOOP irá compartilhar todos os dados pessoais requeridos pela seguradora ou operadora para cotação, envio de proposta e posterior formalização e gestão da apólice, bem como irá receber alguns dados referentes às apólices e ao uso da cobertura pelos Titulares para fins de análise e acompanhamento.

- **Empresas que contratam a REDECOOP:** a REDECOOP pode receber e compartilhar dados pessoais com as empresas que contratam a REDECOOP para fins de corretagem.
- **Parceiros:** em alguns casos, a REDECOOP compartilha ou recebe dados pessoais de representantes, tais como imobiliárias parceiras ou corretores independentes para realizar a intermediação dos seguros.
- **Requisição do Poder Judiciário, Autoridades Governamentais ou demais Órgãos Competentes:** a REDECOOP pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridades governamentais ou demais órgãos competentes, tais como a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), nos termos da lei.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme elencado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o interesse da REDECOOP (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do Titular nesse sentido, especialmente para hipóteses em que a REDECOOP recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais e que não exista outra base legal que justifique a continuidade do tratamento;
- Por determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A REDECOOP adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos seus direitos enquanto Titular dos dados pessoais. Nesse sentido, a REDECOOP se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos como são previstos em lei, quais sejam:

- **Confirmação:** direito a ser informado sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais por parte da REDECOOP;
- **Acesso:** direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela REDECOOP;
- **Correção:** direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela REDECOOP sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Restrição:** direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela REDECOOP em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais;
- **Portabilidade:** direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela REDECOOP para outro fornecedor de serviços;
- **Eliminação:** direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela REDECOOP com o seu consentimento;
- **Informação:** direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a REDECOOP compartilhou dados;
- **Revogação do consentimento:** direito de revogar, a qualquer momento, o consentimento previamente concedido, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.

SEGURANÇA DOS DADOS

Ao tratar os seus dados pessoais, a REDECOOP se esforçará para armazená-los e mantê-los seguros. Por essa razão, a REDECOOP se compromete a implementar, de maneira contínua, medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação no tratamento dos seus dados pessoais. Busca-se, assim, proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados serão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente serão acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela

REDECOOP. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a REDECOOP se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do site, salvo nos casos de dolo ou culpa por tais eventos.

As práticas da REDECOOP relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas da empresa relacionadas ao tema.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Ao atualizarmos esta Política de Privacidade, atualizamos também a data na parte superior desta Política de Privacidade. Em situações relevantes, principalmente na eventual modificação das finalidades para os quais os dados tenham sido coletados, o Titular será informado quanto às alterações realizadas. A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação.

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

A REDECOOP Corretora e Administradora de Seguros, inscrita no CNPJ sob o nº 17.860.648/0001-30, é a Controladora dos dados pessoais dos Titulares tratados no âmbito desta Política de Privacidade. Nesse sentido, o responsável pelo atendimento às solicitações dos Titulares, o Encarregado (DPO), pode ser contatado pelo e-mail dpo@redcoop.com.br

Se você tiver alguma dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade, entre em contato com a REDECOOP através do e-mail dpo@redcoop.com.br.